

CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



TCVN ISO 9001:2015

QUY TRÌNH

**Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng
và cung ứng thuyền viên hàng hải**

MÃ HIỆU : QT.ĐKTBTV.20
MÃ THỦ TỤC : 1.005115

CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



TCVN ISO 9001:2015

QUY TRÌNH

Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng
và cung ứng thuyền viên hàng hải

MÃ HIỆU : QT.ĐKTBTV.20
MÃ THỦ TỤC : 1.005115

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Đỗ Hồng Cương	Phạm Duy Vĩnh	Phạm Huy Toàn
Chữ ký		 	
Chức vụ	Chuyên viên phòng NVHH	Trưởng phòng NVHH	Chi cục trưởng

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBTV.20

THEO DÕI PHÂN PHỐI

Số bản	Nơi nhận	Số bản	Nơi nhận
☒	Chi cục trưởng		
☒	Phó Chi cục trưởng		
☒	Phòng HC-TH		
☒	Phòng NVHH		
☒	Ban ISO		

THEO DÕI SỬA ĐỔI

Lần sửa đổi	Ngày sửa đổi	Nội dung và hạng mục sửa đổi

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBT.V.20

1. MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính về cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải.

2. PHẠM VI

Quy trình này áp dụng đối với Chi cục trong việc thực hiện thủ tục hành chính áp dụng thực hiện cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Bộ luật Hàng hải Việt Nam năm 2015;
- Bộ luật Lao động năm 2019;
- Luật Lao động Việt Nam đi lao động ở nước ngoài theo hợp đồng năm 2020;
- Nghị định số 29/2017/NĐ-CP ngày 20/3/2017 của Chính phủ quy định về điều kiện cơ sở đào tạo, huấn luyện và tổ chức tuyển dụng, cung ứng thuyền viên hàng hải;
- Nghị định số 74/2023/NĐ-CP ngày 11/10/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định liên quan đến phân cấp giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hàng hải;
- Nghị định số 112/2021/NĐ-CP ngày 10/12/2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng;
- Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động;
- Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Quyết định 1405/QĐ-BGTVT ngày 03/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải về việc Ban hành danh mục TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Giao thông vận tải;
- Quyết định số 732/QĐ-BGTVT ngày 16/06/2023 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Hàng hải Việt Nam,

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBT.V.20

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

4.1. Viết tắt

- ĐKTBT.V: Đăng ký tàu biển-Thuyền viên
- NVHH: Phòng Nghiệp vụ hàng hải
- HCTH: Phòng Hành chính-Tổng hợp
- TTHC: Thủ tục hành chính
- NLTT: Người làm thủ tục: Tổ chức tuyển dụng, cung ứng thuyền viên hàng hải.
- HS: Hồ sơ
- TT: Thông tư
- ND: Nghị định
- TN&TKQ: Tiếp nhận và trả kết quả
- Chi cục: Chi cục Hàng hải Việt Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh.

4.2. Định nghĩa

- *Công ước STCW* là Công ước quốc tế về tiêu chuẩn huấn luyện, cấp chứng chỉ và trực ca cho thuyền viên năm 1978 và các sửa đổi (Công ước STCW).
- *Công ước MLC* là tên viết tắt của Công ước Lao động hàng hải năm 2006 mà Việt Nam là thành viên.
- *Cơ sở đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải* (sau đây viết tắt là cơ sở đào tạo, huấn luyện) là cơ sở huấn luyện thuyền viên làm việc trên tàu biển theo các quy định của Công ước STCW, được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải theo quy định tại Nghị định này.
- *Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải* (sau đây viết tắt là Giấy chứng nhận) là văn bản do Cục trưởng Cục Hàng hải Việt Nam cấp cho cơ sở đủ điều kiện hoạt động trong lĩnh vực đào tạo, huấn luyện thuyền viên hàng hải.
- *Tổ chức tuyển dụng, cung ứng thuyền viên hàng hải* là doanh nghiệp được cấp phép hoạt động trong lĩnh vực tuyển dụng, cung ứng lao động là thuyền viên làm việc trên tàu biển thông qua hình thức cho thuê hoặc cho thuê lại hoặc đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài theo quy định của pháp luật.

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBT.V.20

- *Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải* (sau đây viết tắt là Giấy xác nhận) là văn bản do Chi cục trưởng Chi cục Hàng hải Việt Nam cấp cho tổ chức tuyển dụng, cung ứng thuyền viên hàng hải để xác nhận sự phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải theo quy định của Công ước MLC.

- *Tổ chức chứng nhận có thẩm quyền* bao gồm Cục Đăng kiểm Việt Nam, tổ chức của Việt Nam hoặc tổ chức của nước ngoài được phép hoạt động trong lĩnh vực chứng nhận hợp chuẩn theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- *Thời gian tiếp nhận hồ sơ và thực hiện TTHC* là giờ tiếp nhận HS trực tuyến, tiếp nhận HS trực tiếp (HS giấy), thẩm định HS, ký duyệt HS, xác nhận đóng dấu HS, đóng dấu văn bản từ chối (nếu có), thông báo thu phí, xác nhận thu phí, trả kết quả, lưu HS được tính theo giờ làm việc hành chính.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1. Thành phần hồ sơ:

Theo quy định tại *Điều 13 Nghị định số 29/2017/NĐ-CP, được sửa đổi bổ sung tại khoản 7 Điều 3 Nghị định số 74/2023/NĐ-CP*, bao gồm:

(1) Tờ khai cấp Giấy chứng nhận phù hợp cung ứng, tuyển dụng thuyền viên theo Mẫu số 04 quy định tại Phụ lục của Nghị định số 29/2017/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 10 Điều 3 Nghị định số 74/2023/NĐ-CP.

(2) Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm bản chính để đối chiếu hoặc bản sao điện tử hoặc bản sao điện tử từ sổ gốc hoặc bản sao điện tử có chứng thực từ bản chính giấy phép đưa thuyền viên đi làm việc ở nước ngoài hoặc giấy phép cho thuê hoặc cho thuê lại thuyền viên làm việc trên tàu biển dưới hình thức cho thuê, cho thuê lại lao động hoặc đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo quy định của pháp luật;

(3) Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm bản chính để đối chiếu hoặc bản sao điện tử hoặc bản sao điện tử từ sổ gốc hoặc bản sao điện tử có chứng thực từ bản chính Giấy chứng nhận phù hợp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 và Quy định 1.4 của Công ước MLC về dịch vụ tuyển dụng và cung ứng thuyền viên.

5.2. Số lượng hồ sơ: 01 (bộ) hồ sơ.

5.3. Thời gian xử lý: 03 (ba) ngày làm việc (*khoản 2 Điều 13 Nghị định số 29/2017/NĐ-CP, được sửa đổi bổ sung tại khoản 7 Điều 3 Nghị định số 74/2023/NĐ-CP*).

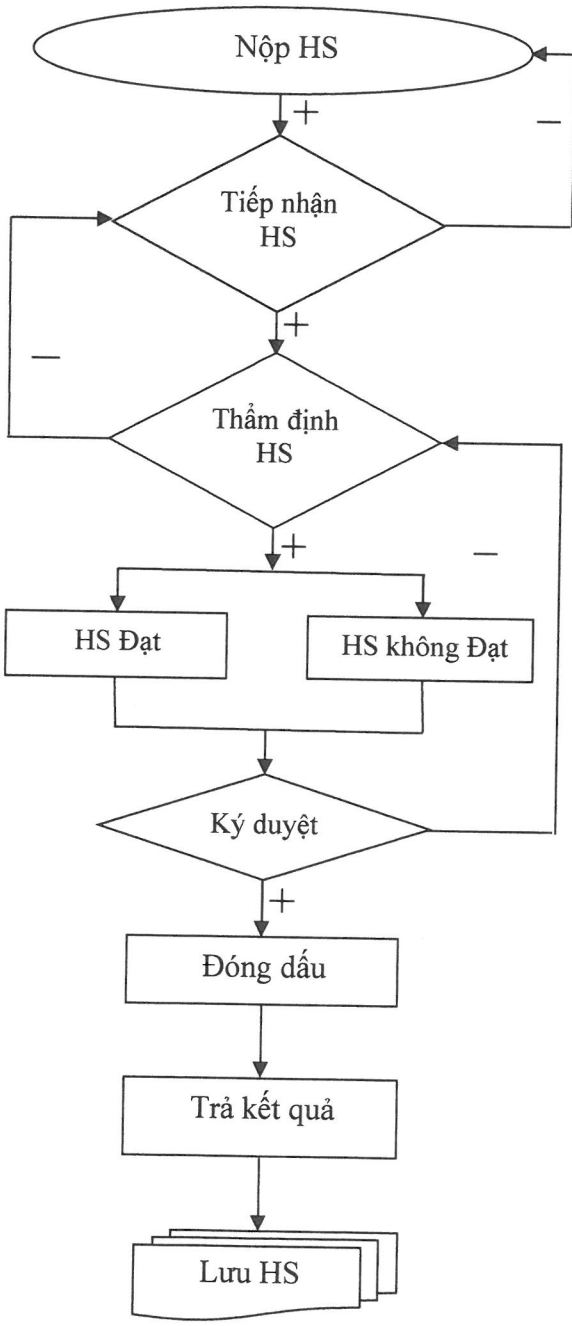
5.4. Nơi tiếp nhận và trả kết quả: Chi cục.

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBT.V.20

5.5. Lệ phí: Không

5.6. Quy trình xử lý công việc:

5.6.1 Sơ đồ quy trình:

Trách nhiệm	Quy trình	Thời gian	Biểu mẫu
Bước 1 NLTT		-	Mẫu số 04 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Bước 2 Phòng NVHH		04 giờ	Mẫu số 04 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Bước 3 Phòng NVHH		13 giờ	Mẫu số 04 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
		04 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Bước 4 Lãnh đạo Chi cục		04 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Bước 5 Phòng HCTH		02 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Bước 6 Phòng NVHH		01 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Bước 7 Phòng NVHH Phòng HCTH			

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBTV.20

5.6.2 Mô tả các bước quy trình

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
B1	Nộp HS	NLTT	-	Mẫu số 04 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
NLTT gửi 01 bộ HS trực tiếp hoặc qua hệ thống bưu chính đến Chi cục tại.				
B2	Tiếp nhận HS	Phòng NVHH	04 giờ	Mẫu số 04 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
* Trường hợp HS nộp trực tiếp: Trong thời gian 04 giờ làm việc, kể từ khi nhận được HS: + Nếu HS đầy đủ: Công chức thẩm định của Phòng tiếp nhận HS, trả cho NLTT Giấy tiếp nhận HS và hẹn trả kết quả theo mẫu 01 Thông tư 01/2018/TT-VPCP. + Nếu HS không đầy đủ theo quy định: Công chức thẩm định của Phòng trả lại và hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện lại HS, trả cho NLTT Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện HS theo mẫu 02 Thông tư 01/2018/TT-VPCP. ** Trường hợp HS nhận qua hệ thống bưu chính: + Nếu HS hợp lệ: Công chức thẩm định của Phòng tiếp nhận HS, gửi Giấy tiếp nhận HS và hẹn trả kết quả đến NLTT qua hệ thống bưu chính theo mẫu 01 Thông tư 01/2018/TT-VPCP: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. + Nếu HS không đầy đủ theo quy định, trong thời gian 03 ngày làm việc (theo quy định tại khoản 2 Điều 13 Nghị định số 29/2017/NĐ-CP, được sửa đổi bổ sung tại khoản 7 Điều 3 Nghị định số 74/2023/NĐ-CP), kể từ ngày nhận được HS, Công chức thẩm định của Phòng dự thảo văn bản báo cáo lãnh đạo Phòng ký trình Lãnh đạo Chi cục phê duyệt văn bản gửi tổ chức, cá nhân yêu cầu bổ sung, hoàn thiện lại HS theo mẫu 02 Thông tư 01/2018/TT-VPCP: Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết HS				
B3	Thẩm định HS	Phòng	17 giờ	Mẫu số 04 Phụ lục

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBT.V.20

		NVHH		NĐ 29/2017/NĐ-CP
a) Trong thời gian 13 giờ làm việc, kể từ khi nhận được đầy đủ HS: công chức của Phòng thẩm định HS theo các nội dung quy định của pháp luật và dự thảo các nội dung: - Trường hợp HS đạt yêu cầu: Dự thảo Giấy xác nhận theo Mẫu số 5 quy định tại Phụ lục Nghị định số 29/2017/NĐ-CP được sửa đổi theo khoản 10 Điều 3 Nghị định số 74/2023/NĐ-CP. - Trường hợp HS không đạt yêu cầu: Dự thảo nội dung Văn bản từ chối, nêu rõ lý do theo mẫu 03 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP: Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ. b) Trong thời gian 04 giờ làm việc kể từ khi nhận được Dự thảo kết quả đối với HS đạt hoặc Dự thảo Văn bản từ chối, yêu cầu nêu rõ lý do đối với HS không đạt: Lãnh đạo Phòng NVHH rà soát nội dung kết quả thẩm định HS: - Trường hợp HS thẩm định phù hợp: Ký phiếu trình HS, Giấy xác nhận theo Mẫu số 5 quy định tại Phụ lục Nghị định số 29/2017/NĐ-CP được sửa đổi theo khoản 10 Điều 3 Nghị định số 74/2023/NĐ-CP hoặc Dự thảo nội dung Văn bản từ chối, nêu rõ lý do để trình Lãnh đạo Chi cục xem xét, ký duyệt. - Trường hợp HS thẩm định không phù hợp: yêu cầu nội dung cụ thể để công chức thẩm định Phòng hoàn thiện HS.				
B4	Ký duyệt	Lãnh đạo Chi Cục	04 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
Trong thời gian 04 giờ làm việc kể từ khi Lãnh đạo Phòng NVHH chuyển HS, Dự thảo nội dung Văn bản từ chối, nêu rõ lý do: Lãnh đạo Chi cục xem xét, ký duyệt: - Không đồng ý ký duyệt HS: chuyển trả Phòng NVHH kiểm tra lại HS (yêu cầu thẩm định lại). - Đồng ý ký duyệt HS: Ký duyệt, chuyển cho Phòng NVHH.				

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBTV.20

B5	Đóng dấu	Phòng HCTH	02 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
-----------	-----------------	------------	--------	---------------------------------------

Trong thời gian **02 giờ** làm việc, kể từ khi tiếp nhận HS đạt kết quả: Phòng HCTH lập sổ văn bản, đóng dấu chuyển đến Phòng NVHH.

B6	Trả kết quả	Phòng NVHH	01 giờ	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
-----------	--------------------	------------	--------	---------------------------------------

Trong thời gian **01 giờ** làm việc, kể từ khi tiếp nhận HS đạt kết quả được đóng dấu:

- Phòng NVHH trả kết quả trực tiếp cho NLTT hoặc qua dịch vụ bưu chính (nếu NLTT đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính - người nhận trả phí bưu chính).

- Phòng NVHH báo cáo Lãnh đạo về việc thông báo thông tin về tổ chức tuyển dụng, cung ứng thuyền viên hàng hải được cấp Giấy xác nhận trên cổng thông tin điện tử của Chi cục Hàng hải Việt Nam.

Đối với HS quá hạn giải quyết: Phòng NVHH phải lập “Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả” trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả và chuyển Lãnh đạo phòng xem xét, trình Lãnh đạo Chi cục theo mẫu số 04 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần.

(lưu ý thực hiện đối với Bước 3, Bước 4, Bước 5).

B7	Lưu HS	Phòng NVHH Phòng HCTH	Theo quy định	
-----------	---------------	--------------------------	---------------	--

Phòng NVHH lưu trữ HS theo quy định.

	CHI CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	
	Cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Ngày ban hành: 12/01/2024
		Lần ban hành: 01
		Mã hiệu: QT.ĐKTBT.V.20

6. BIỂU MẪU/PHỤ LỤC

Stt	Nội dung	Biểu mẫu/ phụ lục
1.	Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả	Mẫu số 01 TT 01/2018/TT-VPCP
2.	Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ	Mẫu số 02 TT 01/2018/TT-VPCP
3.	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ	Mẫu số 03 TT 01/2018/TT-VPCP
4.	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả	Mẫu số 04 TT 01/2018/TT-VPCP
5.	Tờ khai cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Mẫu số 04 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP
6.	Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Mẫu số 05 Phụ lục NĐ 29/2017/NĐ-CP

7. LƯU TRỮ HỒ SƠ

Stt	Tên hồ sơ	Thời gian lưu	Bộ phận lưu
	HS cấp Giấy xác nhận phù hợp về tuyển dụng và cung ứng thuyền viên hàng hải	Theo quy định	Phòng NVHH